**Tổng hợp đề thi quản trị chất lượng**

**Đề thi Quản trị chất lượng kỳ 1/2019**

Nguyên tắc 80/20, điều kiện tiên quyết iso 9001:2015, thoả mãn khách hàng, mô hình 5 khoảng cách : bình luânn nhận đinh, lấy ví dụ, nêu giải pháp; vẽ biểu đồ pb mật độ trung bình

**Đề thi QT chất lượng kỳ 3/2016**

1. Nêu 20 câu hỏi nhằm đáh giá chất lượng về 1 dịch vụ bạn sử dụng.

2. Có mqh tốt vs nhà cung cấp có thể đem lại sự thỏa mãn kh cao hơn

3. Phỏng vấn là pp tốn kém nhưng độ tin cậy cao

**Đề thi QT chất lượng kỳ 3/2016**

câu 2: Nguyên tắc ;lợi ích vai trò của ISO 9000. Vì sao các doanh nghiệp ngày nay lại quan tâm đặc biệt đến chất lượng sản phẩm.Câu 1:  
1.1 để đánh giá chất lượng sản phẩm có 6 tiêu chí cơ bản.  
1.2 Mục tiêu của QTCL là phấn đấu đạt chất lượng sản phẩm ở mức cao nhất.  
1.3. doanh nghiệp áp dụng ISO 9000 là do sức ép từ cơ quan nhà nước.  
1.4. Nếu doanh nghiệp không đáp ứng được nhu cầu tiềm ẩn củ khách hàng thì khách hàng sẽ không chấp nhận sản phẩm.  
1.5. Vai trò của lãnh đạo quyết định thành công của hệ thống chất lượng toàn diện.  
1.6. triết lý của Deming là thường xuyên kiểm tra chất lượng sản phẩm ....